**視障學生點字課本製作問卷調查**

二零一八至二零二零教學年度 中央點字製作中心

1

題目1：本人是。回應數：81則回應。

表單回應圖表。心光學校學生 12.3%

外讀生 18.5%

心光學生家長 3.7%

外讀生家長 6.2%

心光學校老師 13.6%

心光學校資源老師 17.3%

大專學生 3.7%

成年讀者 24.7%



**所有心光學校學生、家長部分**

年級

2

題目2：年級。回應數：33則回應。

小四至小六（心光學生） 18.2%

小四至小六（外讀生） 3%

中一至中三（心光學生） 12.1%

中一至中三（外讀生） 3%

中四至中六（心光學生） 12.1%

中四至中六（外讀生） 51.5%



**外讀學生、家長部分**

3

題目3：2019/20學年，你何時從學校收到書單。

回應數：19 則回應。

表單回應圖表。

2019年7月前31.6%。

2019年7月1 日至15日15.8%。

2019年7月16至31日31.6%。

2019年8月15至31日21.1%。

4

題目4：2019/20學年，你何時買齊課本。

回應數：19 則回應。

表單回應圖表。

2019年7月前5.3%。

2019年7月15日至31日15.8%。

2019年8月1日至15日26.3%。

2019年8月15日至31日26.3%。

2017年9月1日或以後26.3%。

5

題目5：一般來說，對送書到中心的安排。

回應數：19 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意5.3%。

滿意52.6%。

接受15.8%。

有待改善5.3%。

沒有意見／不適用21.1%。

6

題目6：對收到第一冊點字書的時間。

回應數：19 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意26.3%。

滿意42.1%。

接受15.8%。

有待改善5.3%。

沒有意見／不適用10.5%。

7

題目7：對收到上學期點字書的時間。回應數：14 則回應。表單回應圖表。

非常滿意15.8%。

滿意52.6%。

接受15.8%。

有待改善15.8%。

8

題目8：對收到下學期點字書的時間。

回應數：19 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意15.8%。

滿意26.3%。

接受21.1%。

有待改善5.3%。

沒有意見／不適用31.6%。

9

題目9：整體點字製作配合課程的情況。

回應數：19 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意21.1%。

滿意42.1%。

接受26.3%。

有待改善5.3%。

沒有意見／不適用5.3%。

**心光學生、外讀生、家長、老師部分**

10

題目10：分冊逐卷製作點字教科書，以能同期處理大量教科書。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意23%。

滿意42.6%。

接受13.1%。

有待改善9.8%。

沒有意見／不適用11.5%。

11

題目11：書末或小冊子的答案按所屬練習卷數處理。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意23%。

滿意47.5%。

接受9.8%。

有待改善4.9%。

沒有意見／不適用14.8%。

12

題目12：在書脊上點字書號前打印點字科號。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意16.4%。

滿意52.5%。

接受11.5%。

有待改善4.9%。

沒有意見／不適用14.8%。

13

題目13：在書名上加上印有書名標籤。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意26.2%。

滿意50.8%。

接受4.9%。

有待改善6.6%。

沒有意見／不適用11.5%。

14

題目14：多使用左右對頁及分層方式處理凸圖的果效。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意19.7%。

滿意44.3%。

接受11.5%。

有待改善8.2%。

沒有意見／不適用16.4%。

15

題目15：現時點字書發放途徑。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意11.5%。

滿意59%。

接受14.8%。

有待改善4.9%。

沒有意見／不適用9.8%。

16

題目16：中心整體的製作質素。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意26.2%。

滿意50.8%。

接受6.6%。

有待改善8.2%。

沒有意見／不適用8.2%。

17

題目17：老師及學生可於網上預約系統查閱該學年學生的點字書轉譯需求日期及進度。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

認識及經常使用1.6%。

認識但間中使用19.7%。

認識但不需使用23%。

認識但不懂使用8.2%。

從未聽聞47.5%。

18

題目18：於網上預約系統借閱已完成全書的點字電子教科書。

回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

認識及經常使用4.9%。

認識但間中使用13.1%。

認識但不需使用26.2%。

認識但不懂使用11.5%。

從未聽聞44.3%。

19

題目19：未完成全書的，學生向心光學校提取個別完成的卷數的點字電子教科書。回應數：61 則回應。

表單回應圖表。

認識及經常使用6.6%。

認識但間中使用36.1%。

認識但不需使用14.8%。

認識但不懂使用4.9%。

從未聽聞37.7%。

20

題目20：對點字課本製作有任何意見∕建議。

回應數：18 則回應。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 本人是 | 班級 | 對點字課本製作有任何意見 / 建議 : |
| 心光學生家長 | 中四至中六 (外讀生) | 面對大量點字書制作我明白制作係需時,同時間因為新書未必可以隨時揾到,建議訓練增加人手處理,同時亦感謝你地為失明人仕作出嘅努力加油!  |
| 心光學校學生 | 小四至小六 (心光學生) | 分卷希望一個單元分一次；圖形題陰影部份面積希望陰影都有點示並非空心 |
| 心光學校學生 | 小四至小六 (心光學生) | 分卷希望一個單元分一次；圖形題陰影部份面積希望陰影都有點示並非空心 |
| 心光學校資源老師 |   | 很有用 |
| 心光學校老師 |   | 在較低年級的點字課本加上 file index，讓學生可以更快找到課次（i.e. 第1課、第2課...） |
| 外讀生家長 | 中四至中六 (外讀生) | 如果能在書面、書脊位加入當冊開眼版的由第頁至第頁和第幾課，有點字和開眼字，這樣就會更好，謝謝。 |
| 心光學校學生 | 小四至小六 (心光學生) | 希望印有印刷字書名和目錄 |
| 心光學校學生 | 小四至小六 (心光學生) | 希望印有印刷字書名和目錄 |
| 心光學校學生 | 小四至小六 (心光學生) | 分卷希望一個單元分一次；圖形題陰影部份面積希望陰影都有點示並非空心 |

**所有參與者部分（心光學校學生、老師家長＋大專生＋成年讀者）**

21

題目21：使用厚膠片釘裝保護點字。回應數：81 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意29.6%。

滿意49.4%。

接受8.6%。

有待改善3.7%。

沒有意見／不適用8.6%。

22

題目22：使用膠圈釘裝以方便於書脊貼上書號書名及修理換頁。回應數：81 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意22.2%。

滿意45.7%。

接受9.9%。

有待改善13.6%。

沒有意見／不適用8.6%。

23

題目23：網上預約系統的設計及操作模式。回應數：81 則回應。

表單回應圖表。

非常滿意9.9%。

滿意27.2%。

接受13.6%。

有待改善4.9%。

沒有意見／不適用44.4%。

24

題目24：建議網上預約系統增加何種功能。回應數：15 則回應。

|  |  |
| --- | --- |
| 本人是 | 建議網上預約系統增加何種功能 : |
| 心光學校資源老師 | 增設喜歡書類推介，有相關新書會通知讀者。 |
| 心光學校老師 | APP |
| 大專學生 | 存量/ 書本已被借閱，需候時間多久 |

25

題目24：你最想增加製作以下那些書種: (可選多項)。回應數：81 則回應。

表單回應圖表。

語言文字 / 文學27(33.3%)。

中小學補充練習 / 參考書34(42%)。

歷史 / 傳記22(27.2%)。

流行小說 / 輕小說29(35.8%)。

社會科學 / 哲學23(28.4%)。

金融與商務6(7.4%)。

電腦與資訊科技15(18.5%)。

醫藥衛生16(19.8%)。

生活百科 / 手工藝24(29.6%)。

地理旅遊25(30.9%)。

其他 (資料請填在30題答案位置)11(13.6%)。

| **書種** | **計數 - 書種** |
| --- | --- |
| **中小學補充練習 / 參考書** | **34** |
| 心光學校資源老師 | 7 |
| 心光學校老師 | 7 |
| 外讀生 | 6 |
| 心光學校學生 | 5 |
| 外讀生家長 | 5 |
| 成年讀者 | 2 |
| 心光學生家長 | 2 |
| **流行小說 / 輕小說** | **29** |
| 心光學校資源老師 | 8 |
| 成年讀者 | 6 |
| 心光學校老師 | 6 |
| 外讀生 | 5 |
| 外讀生家長 | 2 |
| 心光學校學生 | 1 |
| 心光學生家長 | 1 |
| **語言文字 / 文學** | **27** |
| 心光學校資源老師 | 8 |
| 成年讀者 | 8 |
| 心光學校老師 | 3 |
| 心光學校學生 | 2 |
| 心光學生家長 | 2 |
| 外讀生 | 2 |
| 外讀生家長 | 2 |
| **地理旅遊** | **25** |
| 成年讀者 | 10 |
| 心光學校學生 | 5 |
| 大專學生 | 3 |
| 心光學校資源老師 | 3 |
| 外讀生 | 2 |
| 心光學生家長 | 1 |
| 心光學校老師 | 1 |
| **生活百科 / 手工藝** | **24** |
| 成年讀者 | 9 |
| 心光學校學生 | 5 |
| 心光學校資源老師 | 4 |
| 外讀生 | 2 |
| 心光學校老師 | 2 |
| 外讀生家長 | 1 |
| 心光學生家長 | 1 |
| **社會科學 / 哲學** | **23** |
| 成年讀者 | 8 |
| 心光學校資源老師 | 5 |
| 外讀生 | 3 |
| 大專學生 | 3 |
| 心光學校老師 | 2 |
| 外讀生家長 | 1 |
| 心光學生家長 | 1 |
| **歷史 / 傳記** | **22** |
| 成年讀者 | 8 |
| 心光學校資源老師 | 4 |
| 大專學生 | 3 |
| 外讀生 | 3 |
| 心光學生家長 | 2 |
| 心光學校老師 | 2 |
| **醫藥衛生** | **16** |
| 成年讀者 | 8 |
| 心光學校學生 | 5 |
| 心光學校資源老師 | 2 |
| 心光學生家長 | 1 |
| **電腦與資訊科技** | **15** |
| 成年讀者 | 5 |
| 心光學校資源老師 | 2 |
| 心光學生家長 | 2 |
| 外讀生家長 | 2 |
| 心光學校學生 | 2 |
| 外讀生 | 1 |
| 心光學校老師 | 1 |
| **其他 (資料請填在卷末「意見諮詢」部分的「其他資料補充」答題位置)** \* | **11** |
| 外讀生 | 3 |
| 成年讀者 | 3 |
| 心光學校學生 | 3 |
| 外讀生家長 | 1 |
| 心光學校老師 | 1 |
| **金融與商務** | **6** |
| 成年讀者 | 3 |
| 心光學生家長 | 1 |
| 外讀生 | 1 |
| 心光學校資源老師 | 1 |
| **總計** | **232** |

|  |  |
| --- | --- |
| 本人是 | 其他資料補充 \* |
| 成年讀者 | 生活常識、宗教 |
| 成年讀者 | 增加天文氣象及物理化學的書種 |

26

題目26：對Unified English Braille的了解。回應數：81 則回應。

表單回應圖表。

相當熟悉17.3%。

聽聞過亦了解29.6%。

聽聞過但不大了解28.4%。

從未聽聞24.7%。

27

題目27：對Unified English Braille推廣的任何意見。回應數：12 則回應。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 本人是 | 班級 | 對Unified English Braille推廣的任何意見 : |
| 心光學生家長 | 中四至中六 (外讀生) | 可利用是次問卷收集有需要嘅人仕 email 去進行宣傳 |
| 心光學校資源老師 |   | 循序漸進式推行 |
| 成年讀者 |   | 知道要香港, 推行要持續推行才收到效果,  |
| 成年讀者 |   | 按各類項目，例如：標點符號、簡單數學符號、特別符號等，製作小冊子，介紹現行英文點字與通用英文點字的分別，並附有應用規則及例句，讓會員索取。 |

28

題目28：你的電腦使用什麼操作系統 (可選多項)。回應數：81 則回應。

表單回應圖表。

Windows 70 (86.4%)。

iOS 20(24.7%)。

macOS 16(19.8%)。

Android 11(13.6%)。

Linux 3(3.7%)。

其他 (資料請填在30題答案位置)3(3.7%)。

29

題目29：你的電腦使用什麼讀屏軟件 (可選多項)。回應數：81 則回應。表單回應圖表。

JAWS 9(11.1%)。

NVDA 66(81.5%)。

Window-Eyes 2(2.5%)。

VoiceOver 23(28.4%)。

TalkBack 1(1.2%)。

ZoomText 0(0%)。

Orca 1(1.2%)。

其他 (資料請填在30題答案位置)5(6.2%)。

**意見∕建議部分**

30

題目30：其他資料補充

回應數：16 則回應。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 本人是 | 班級 | 其他資料補充 |
| 成年讀者 |   | 生活常識、宗教 |
| 成年讀者 |   | 書脊外點字標貼較容易鬆脫, 希望有較好的物料令點字標貼較穩固。在建議書類其他資料上意見，為迎合高齡化社會及年長的會員的生活需要, 希望多製作這類型的書給讀者.  |
| 成年讀者 |   | 增加天文氣象及物理化學的書種 |
| 外讀生家長 | 中四至中六 (心光學生) | 如果能把印刷版的頁數和Chapter幾用開眼字和點字貼在點字書面，這樣家長和學生找書會更快和方便，謝謝。 |
| 大專學生 |   | 感謝你們 |
| 成年讀者 |   | 製作的點字新書很有效率及有質素 |

31

題目31：歡迎提出任何意見，請留下個人資料以便需要時跟進。

回應數：15 則回應。

32

題目32：稱呼。

回應數：33 則回應。

33

題目33：電郵地址。

回應數：29 則回應。

34

題目33：聯絡電話。

回應數：26 則回應。